Инструкция

к программе maintenance console для администрирования офисных мини-ATC Panasonic KX-TDA100 / Panasonic KX-TDA200

ЧАСТЬ 1

компания «АМИТЕК» Москва, Ленинградский пр., 80, корп. Д, офис 419 тел. (495) 1053076

Компания «АМИТЕК» (495)1053076 <u>http://www.amitek.ru</u> <u>http://www.panasonic-ats.ru</u>

Содержание первой части

часть 1

Программирование портов городских линий	1
Программирование групп городских линий	2
Программирование портов внутренних линий	5
Назначаем группы внутренних абонентов	8
Распределяем входящие вызовы	10
Программирование DISA	12
Используем Tenant	13
Ставим входящий звонок в очередь	15
Назначаем классы обслуживания абонентов	17
Назначаем запреты абонентам	20

Настоящая инструкция **не является** официальным изданием производителя программы Maintenance Console

Эта инструкция написана коллективом отдела технической поддержки компании «АМИТЕК» в помощь начинающим установщикам ATC PANASONIC . Здесь приведены лишь некоторае наиболее часто используемые функции ATC. Мы ни в коей мере не претендуем на полноту изложения, мы лишь на примерах хотим рассказать о методах работы с KX-TDA100/200. Мы приводим здесь лишь часть возможных решений. Мы не претендуем на то, что наши решения являются полными и оптимальными.

Любой желающий имеет право распространять настоящее издание как свободно, так и за вознаграждение.

Единственным условием для распространения этого труда является обязательство не модифицировать содержание настоящей книги, в том числе все упоминания о нашей компании и ссылки на наши сайты, приведенные на страницах этой книги.

От простого к сложному.. Глава 1.

Программирование портов городских линий.

Описываем порты аналоговых городских линий (в дальнейшем будем называть их СО) Первую городскую линию будем называть СО001, вторую – СО002 и т.д.

KX-TDA Maintenance Console - []	1.Confi	igurat	ion-5.LCO Po	rt]									_ 8 ×
Eile Connect Tool Utility View	Windo	ow <u>H</u> e	elp										<u>_8×</u>
	?												
E-1.Configuration	QK		<u>C</u> ancel	Apply									
- 1.Slot		2			-								
- 3.Clock Priority		40I	Ineod										
4.Option		1		Busy out	Dielling	CPC Signal D	etection Time	1		Reverse	Celler ID	Dev Tone	The second secon
5.LCO Port	Slot	Port	Connection	Status	Mode	Outgoing	Incoming	DTMF Width	Pulse Speed	Detection	Detection	Detection	Pause Time
- 6.BRI Port	02	04	[]]		DTME	None	None	90 ma	Low	Dipoblo	Epoble	Enable	150
					D TIVII	NONG	INODO	00 m3		DISGDIC	LINGOIG	LINNIG	1.00
9.E1 Port	02	02			DTMF	None	None	80 ms	Low	Disable	Enable	Enable	1.5 s
10.E&M Port	02	03			DTMF	None	None	80 ms	Low	Disable	Enable	Enable	1.5 s
11 DID Port	02	04			DTMF	None	None	80 ms	Low	Disable	Enable	Enable	1.5 s
	02	05	-		DTMF	None	None	80 ms	Low	Disable	Enable	Enable	1.5 s
14.IP-GW Port	02	06	-		DTME	None	None	80 me	1.0397	Disabla	Enshia	Enable	150
15.IP-Extension Port	02	- 00	-		DTM	NONG.	NONG	00 113	1.000	D'SUDIO	E D	E INNE	1.5 5
	02	- 07			DIME	None	INONE	80 ms	LOW	Disable	Enable	Enable	1.5 S
H 4.Extension	02	08			DTMF	None	None	80 ms	Low	Disable	Enable	Enable	1.5 s
E 5.0ptional Device	•												
⊕ 6.Feature													
⊞ 7.TRS													
⊞ 8.ARS													
9.Private Network													
E-10.CO & Incoming Call													
2 DIL Table & Dati Catting													
2.DIL Table & Port Setting													
4 MSN Toblo													
5 Miscellepectre													
T 11 Maintenance													
ET 11 TAI AN TEN AN ICE													
Batch Mode							Type	: TDA100	Ve	rsion007-000		Region011-0	11

Входим в программу 1.5

В колонке «dialing mode» назначаем тип набора номера для каждой СО. Внимание!! Некоторые операторы связи предоставляют такие линии клиенту, которые одинаково работают и как импульсные, и как тональные. Для таких линий ОБЯЗАТЕЛЬНО укажите тип набора – DTMF. В противном случае возможны проблемы с двойным набором каждой цифры набираемого номера.

В колонке «CPC detection» и для incoming и для outgoing укажите значение 256 ms – это поможет вам в дальнейшем работать с детекторами сигнала отбоя (об этом поговорим ниже). Если вы не планируете работать с детекторами отбоя (отбойниками) – можете пропустить этот пункт, но все равно рекомендуем назначить 256 ms – это не повредит в любом случае.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы планируете работать с детекторами отбоя которые переполюсовывают линию – то в колонке «reverse detection» укажите «for both calls». Если не планируете ставить такие «отбойники» (это относится только «переполюсовывающим» отбойникам) - то оставьте графу «reverse detection» в состоянии «disable».

Все остальные параметры оставьте без изменений.

Глава 2. Программирование групп городских линий.

Группы городских линий нам понадобятся в дальнейшем для ограничения доступа некоторым абонентам на некоторые городские линии (например в офис приходят 15 городских линий, при этом везде в рекламе указываются несколько из этих номеров. Необходимо сделать так, чтобы ни при каких обстоятельствах сотрудник офиса при попытке позвонить в город не занял для исходящего звонка одну из этих линий. Исключение только для директора компании – ему позволено выходить и по рекламной линии в случае если все остальные заняты.) Также бывает необходимо разделить линии по каким-то общим признакам – например часть линий находятся в коде 499 (Москва, новый код), а часть – в коде 495.

Также частым бывает случай когда часть линий – прямые городские, а часть – проходят через вышестоящую (например заводскую) АТС, и для выхода в город по ним требуется набрать дополнительную цифру. Одним словом – постарайтесь разбить все ваши линии по общим признакам на группы.

Все неподключенные линии (например у вас в системе стоит плата на 16 линий, а городских линий только 10) имеет смысл тоже поместить в одну группу – в дальнейшем мы просто запретим всем абонентам нашей системы доступ к этой группе линий)(есть и другие способы сообщить системе о неподключенных линиях – но на наш взгляд описанный здесь является предпочтительным – его можно настраивать в офф-лайне, в дальнейшем при добавлении (включении) линии достаточно будет лишь поменять ее принадлежность группе)

🔣 KX-TDA Maintenance Cons	sole - [10.C	0 & Inc	oming	Call-1.CO	Line Setting]			_ 8 ×
<u>File Connect</u> Tool Utility	⊻iew <u>W</u> i	ndow <u>t</u>	<u>t</u> elp					_ 8 ×
0 🖬 🖬 👗 🖻 🛍 📑	20 8	101 1		-15-				
	ōĸ	<u></u>	ancel	Apply	<u>/</u>			
Groups Groups Groups Gotting Soptional Device	CO Line Number	Phy Slat	sical Port	Channel	CO Name (20 characters)	Trunk Group Number		
⊞ 6.Feature ⊕ 7.TRS	001	02	01	01		1		
E 8.ARS	002	02	02	01		1		
⊕ 9.Private Network □ 10.CO & Incoming Call	003	02	03	01		1		
- 1.CO Line Setting	004	02	04	01		1		
- 2.DIL Table & Port Sett	005	02	05	01		1		
- 4 MSN Table	006	02	06	01	не используется	16		
	007	02	07	01	не используется	16		
	008	02	08	01	не используется	1		
						15 16 17 18 19 20 21		
I ∢ 						Type: TDA100	Version007-000	Region011-011

Идем в команду 10.1

Назначаем каждой городской линии группу, членом которой она будет.

KX-TDA Maintenance Con	sole - [3.	Groups-1.Trunk	Group-1.TR	5 Settings]							-	
	∕ <u>v</u> iew ≲⊋l⊠os I	window Help									<u></u>	
1.Configuration 1.System	<u>o</u> k	8 <u>C</u> ancel	Apply									
- 3.Groups	Main	Intercept Host PE	IX Access Co	de								
-1.TRG Settings	<u> </u>	ÌÌ		1	Î	SA Tone Detectio	n					
2 Local Access Pr 3.Charge Rate	Trunk Group	Group Name (20 characters)	COS	Line Hunting Order	Silence	Continuous	Cyclic	CO-CO Duration Time	Extension-CO Duration Time	Caller ID Modify Table	Dialling Plan Table	
- 3.Call Pickup Group	1		7	Low -> High	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
- 4.Paging Group	2		7	Rotation	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
- 6.Extension Hunting G	3		7	High -> Lov 🔻	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	4		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
9.PS Ring Group	5		7	Rotation	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	6		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
± 4.Extension	7		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
€.Feature 7 TRS	8		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
⊕ 8.ARS	9	7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1		
9.Private Network 10.00.8 Incoming Call	10		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	11		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	12		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	13		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	14		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	15		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	16		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	17		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	18		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	19		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	20		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	1	1	
	21		7	High -> Low	Disable	Enable	Enable	10 min	10 min	9	1	Ŀ
						10.1		10.000		ptraining and a		
Batch Mode test1						Type: T	DA100	Version0	07-000	Region011-0	11	

Далее идем в команду 3.1.1

В колонке «line hunting order» для каждой группы городских линий (транковой группы) указываем порядок занятия линий внутри группы. Т.е. Например в первой транковой группе находятся 3 городские линии. При попытке совершить исходящий звонок в город станция должна знать по какой именно линии следует направить этот звонок. Если установим в этой колонке значение High->Low – то в первую очередь будет заниматься линия с наибольшим порядковым номером, если она занята – то свободная линия с наибольшим номером из числа свободных в данный момент. Например CO1, CO2, CO3 находятся в первой группе. При исходящем звонке в первую очередь займется линия CO3. Если она занята – то линия CO2. Если же они обе заняты – то CO1.

При значении «Low-High» в первую очередь займется линия CO1, если она занята – то CO2 и т.д.

При значении «Rotate» при каждой попытке совершить исходящий звонок выбираемые линии будут чередоваться по кругу.

Эти функции полезны для регулирования распределения исходящего траффика среди городских групп. Например если у вас 3 городские линии, и оператор связи предоставляет вам по 600 минут бесплатных исходящих звонков на каждой линии – вам имеет смысл поставить значение «rotate» для равномерной загрузки их. Если одна из линий указана вами в рекламе – то вам имеет смысл занимать эту линию для исходящих звонков как можно реже (чтобы не терять входящие звонки), т.е. поставить такую линию последней в группе (при «Low-High») или первой в группе (при «High-Low»). Распределять исходящий траффик можно в дополнение к этому методу также и путем ограничения доступа некоторым (или всем) внутренним абонентам к каким-либо группам внешних линий (об этом расскажем позже).

Остальные значения в этой программе пока не изменяйте.

KX-TDA Maintenance Cons	sole - [3.Grou	ps-1.Trunk Group-2.Local Ac	ccess Priority]		_ <u>- 18 ×</u>
<u>File</u> Connect Tool Utility	<u>V</u> iew <u>W</u> indo	ow <u>H</u> elp			_ 8 ×
0 🛩 🖬 👗 🖻 🛍 🗦	20 8				
	ŌK	Cancel Apply			
- 3.Groups - 1.Trunk Group	Priority	Trunk Group No. & Name			
-2Local Access Pr	1	2 : SIPNET			*
	2	1:: MFTC			<u> </u>
- 2.User Group - 3.Call Pickup Group	3	3 : заводская			
- 4.Paging Group	4	4:			
 5.Incoming Call Distribution 6.Extension Hunting G 	5				
⊕ 7.VM(DPT) Group	6	2 : SIPNET			
⊞ 8.VM(DTMF) Group	7	3 : заводская 4			
	8	5			
4 Extension F- 5 Optional Device	9	7			
⊞ 6.Feature	10	10 ::			
	11	110:	-		
9 Private Network	12	12:			
⊕ 10.CO & Incoming Call ⊕ 11 Maintenance	13	13:	-		
	14	14 :			
	15	15:	-		
	16	16::			
	17	17.8:	-		
	18	18::			
	19	19:			
	20	20 :			
	21	21:			
	22	22:			
	23	23:			Ŧ
	2				البنيد
Retob Made, testi			Tune / TD #400	Version007.000	Region011_011
Datern would restri			Type: TDAT00	V 61 STU(1007-000	negiono i r-o i i

Далее идем в команду 3.1.2

В этой команде мы назначаем порядок занятия групп городских линий при исходящих звонках (порядок занятия линий внутри группы мы рассмотрели выше).

Сверху вниз укажите в каком порядке вам предпочтительно занимать группы городских линий при исходящих звонках.

Глава 3. Программирование портов внутренних линий.

В этой главе мы рассмотрим свойства внутренних портов. Как вы должны знать, внутренние порты бывают цифровые, аналоговые и гибридные. Аналоговый порт подразумевает подключение к нему обычного аналогового аппарата, модема, факсимильного аппарата, автоответчика. Одним словом любого телефонного аппарата, которым мы пользуемся дома. К цифровому порту можно подключить только системный аппарат производства Panasonic серий 72хх, 74хх, 75хх, 76хх или консолей соответствующих серий. К гибридному порту порту можно подключить системные аппараты серий 70хх,71хх, 73хх, 77хх (это системные аппараты, требующие для подключения 4 провода (2 пары). Одна пара – аналоговая, другая – цифровая.

Собственно гибридный порт и состоит из цифровой и аналоговой пар одновременно. Эти пары логически связаны. Но их можно программно разделить и использовать независимо цифровую пару (например подключив к ней аппарат 76 серии) и независимый аналоговый телефон. Эта функция гибридного порта называется XDP (extra device port).

Кроме того к одной цифровой паре можно подключить 2 независимых системных аппарата (ТОЛЬКО 76хх СЕРИИ!!!!). Эта функция называется DXDP. Внимание! Второй системный аппарат подключается НЕ ПАРАЛЛЕЛЬНО первому, а к соответствующему разъему на первом аппарате!!!!

KX-TDA Maintenance Con	sole - [1	.Configu	ration-12.Extens	ion Port]										-8
File Connect Tool Utility	y ⊻iew ⊲⊃ Das I	Window	Help											_ 8
1.Configuration 1.Slot 2.Portable Station 3.Clock Priority	<u>o</u> k	Comma	Cancel Ar	i ply Type View										
4.Option		1		1	1	1			Darallal		DPT Prop	perty		
	Slot	Port	Port Type	Telephone Type	onnectio	Extension Number	Extension Name	XDP Mode	Telephone Ringing	Туре	Location No:	Location VM Unit		Headset OFF/ON
8.T1 Port	01	01	S-Hybrid	No Connection		101	Секретарь	Off	Yes	Normal	Ť.	Ť	1	Headset OF
	01	02	S-Hybrid	No Connection		102	консоль 1	On	No	DSS	1	Ť.	Ť	Headset OF
	01	03	S-Hybrid	No Connection		103	Директор	On	Yes	Normal	đ	Ť.	1	Headset OF
- 12.Extension Port	01	04	S-Hybrid	No Connection		104	консоль 2	On	No	DSS	2	ी	ी	Headset OF
	01	05	S-Hybrid	No Connection		105	Иванов	On	No	Normal	1	đ	1	Headset OF
	01	06	S-Hybrid	No Connection		106		On	No	Normal	1	Ť.	đ	Headset OF
E 3.Groups	01	07	S-Hybrid	No Connection		107		On	Yes	Normal	3	đ	đ	Headset OF
	01	08	S-Hybrid	No Connection		108		On	Yes	Normal	1	đ	đ	Headset OF
6.Feature	01	XDP01	S-Hybrid (SLT)	No Connection		109								
⊕ 8.ARS	01	XDP02	S-Hybrid (SLT)	No Connection	2	110	Петров			-				
9.Private Network 19.CO 8 Incoming Cell	01	XDP03	S-Hybrid (SLT)	No Connection	2	111	Сидоров							
H 11.Maintenance H 11.Maintenance H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H H	01	XDP04	S-Hybrid (SLT)	No Connection	2	112				-				
	01	XDP05	S-Hybrid (SLT)	No Connection	2	113				-				
	01	XDP06	S-Hybrid (SLT)	No Connection	2	114				-				
	01	XDP07	S-Hybrid (SLT)	No Connection		115								
	01	XDP08	S-Hybrid (SLT)	No Connection		116								
	01	DXDP01	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection	2	117	-			-				Headset OF
	01	DXDP02	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection		118				-				Headset OF
	01	DXDP03	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection	2	119				-				Headset OF
	01	DXDP04	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection	N.	120		ļ				ļ ,		Headset OF
Batch Mode test1							Type :	TDA100		Version0	07-000		Region01	1-011

Идем в команду 1.12

В колонке «extension number» указаны внутренние номера соответствующих портов (можем их поменять если надо). Далее будем рассматривать вариант использования платы гибридных портов как наиболее представительный (в нем присутствуют и аналоговые и цифровые пары). В случае использования платы аналоговых или платы цифровых портов вам просто будут недоступны колонки XDP mode, а в остальном будет такая же картина.

Первым делом идем в колонку «XDP mode» и включаем режим XDP на всех портах, на которых мы НЕ ПЛАНИРУЕМ использовать аппараты серий 70хх,71хх, 73хх, и 77хх.

Следующий шаг – в колонке «DPT property -> TYPE» указываем тип подключаемого устройства к этому порту (доступно только для цифровых портов). В приведенном на картинке примере к порту 1 (внутренний номер 101) планируется подключение гибридного системного аппарата (например 7730), к порту 2 – DSS консоли, к порту 3 – цифрового системного аппарата, к порту 4 – DSS консоли, к 5,6,7 и 8 портам – цифровых аппаратов.

Поскольку гибридный аппарат планируется только один, то мы имеем возможность использовать функцию XDP на семи портах из восьми (исключая первый порт).

Порядок представления портов на картинке таков: сверху – вниз:

все цифровые пары на плате (в примере – 8 штук)

все аналоговые пары на плате (в примере – 8 штук)

все DXDP (виртуальные пары, которые появились бы при подключении к цифровым портам аппаратов 76 серии (физически пары находились бы НЕ НА ПЛАТЕ а на самих аппаратах, подключенных к цифровым портам)

Поскольку мы в примере планировали на 1 порту использовать гибридный аппарат, мы не можем отдельно использовать порт XDP01 (он занят под аналоговую пару гибридного аппарата). Соответственно хотя внутренний номер 109 описан в системе, но воспользоваться этим номером мы не сможем. Также мы не сможем воспользоваться внутренними номерами 102 и 104 – они отведены под DSS консоли. Логично было бы перенумеровать внутренние логические номера таким образом :

	20	8													
 1. Configuration 1. Slot 2. Portable Station 3. Clock Priority 	QK Cancel Apply Command Eort Type View														
4.Option		1			1	alan is	arean ar	antere -	Parallel		DPT Prop	perty		7 1908 - 08 - 08	
	Slot	Port	Port Type	Telephone Type	onnectio	Extension Number	Extension Name	XDP Mode	Telephone Ringing	Туре	Location VN No. 1	VM Unit No.	VM Port No.	Headset OFF/ON	
8.T1 Port	01	01	S-Hybrid	No Connection		101	Секретарь	Off	Yes	Normal	1	1	1	Headset OF 📤	
9.E1 Port 10.E&M Port	01	02	S-Hybrid	No Connection	2		консоль 1	On	No	DSS	1	đ	đ	Headset OF	
11.DID Port	01	03	S-Hybrid	No Connection		102	Директор	On	Yes	Normal	Ť	đ	đ	Headset OF	
- 12.Extension Port	01	04	S-Hybrid	No Connection			консоль 2	On	No	DSS	2	1	đ	Headset OF	
14.IP-GW Port 15.IP-Extension Port	01	05	S-Hybrid	No Connection		103	Иванов	On	No	Normal	1	đ	Ť	Headset OF	
	01	06	S-Hybrid	No Connection		104		On	No	Normal	ă.	1	đ	Headset OF	
3.Groups	01	07	S-Hybrid	No Connection		105		On	Yes	Normal	1	1	đ	Headset OF	
- 4.Extension - 5.Optional Device	01	08	S-Hybrid	No Connection		106		On	Yes	Normal	ă.	1	đ	Headset OF	
6.Feature	01	XDP01	S-Hybrid (SLT)	No Connection											
-7.1KS -8.ARS	01	XDP02	S-Hybrid (SLT)	No Connection		107	Петров								
9.Private Network	01	XDP03	S-Hybrid (SLT)	No Connection		108	Сидоров								
-10.CO & Incoming Call -11.Maintenance	01	XDP04	S-Hybrid (SLT)	No Connection	2	109									
	01	XDP05	S-Hybrid (SLT)	No Connection		110									
	01	XDP06	S-Hybrid (SLT)	No Connection	2	111									
	01	XDP07	S-Hybrid (SLT)	No Connection		112									
	01	XDP08	S-Hybrid (SLT)	No Connection	2	113									
	01	DXDP01	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection		114								Headset OF	
	01	DXDP02	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection		115								Headset OF	
	01	DXDP03	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection		116								Headset OF	
	01	DXDP04	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection		117								Headset OF 🕳	
	•												,		

Отдельно следует остановиться на программировании порта для DSS консоли. В указанном выше примере мы уже рассмотрели как указать порт для DSS консоли. Кроме колонки «ТҮРЕ» нам потребуется колонка «LOCATION NO» для идентификации консольки. В примере используются две консоли – соответственно DSS1 и DSS2.

Далее идем	в команд	y 4.3.1
------------	----------	---------

🔣 KX-TDA Maintenance Console - [4.	xtension-3.D55 C	onsole-1.Main]				_ & ×
Eile Connect Tool Utility View	<u>M</u> indow <u>H</u> elp					_ & ×
	8					
	Cancel	Apply				
	DSS Console Type	Pair Extension Number				
⊡ 3.DSS Console 1	No Connection	102				
-1.Main 2	No Connection	103				
E 5.Optional Device 3						
⊕ 6.Feature 4						
± 8.ARS 5						
9.Private Network 6						
± 11.Maintenance 7						
8						
Batch Mode test1			Type : TDA1	00	Version007-000	Region011-011

И соответственно прописываем каким именно аппаратам будут соответствовать эти консоли (в примере – DSS1 привязана к системному аппарату с номером 102, а DSS2 – к аппарату с номером 103).

Также в типе подключаемого оборудования к цифровому порту вы можете выбрать голосовую почту или PC-Console – но об этом позже...

Аналоговые порты прописываются проще – вам достаточно лишь назначить имя этому абоненту (не обязательно).

При прописывании свойств абонентов на DXDP портах действуйте аналогично тому как описано выше.

Глава 4. Назначаем группы внутренних абонентов.

Имеется несколько типов групп абонентов. Сейчас мы рассмотрим INCOMING CALL DISTRIBUTION GROUP (ее мы в дальнейшем будем называть ICD группой). Остальные типы групп абонентов оставим на потом.

Объединим несколько абонентов в группу. Например номера 109,110,111 и 112 назначим в одну группу. Причем распределение звонков сделаем таким: при звонке на эту группу абонентов номер 109 звонит сразу, если в течение 2 гудков он не ответил – то пусть подключатся к звонку номера 110 и 111 (будут звонить 109, 110 и 111 абонеты вместе), если же в течение еще 3 гудков никто из них не ответил на вызов, то пусть к ним подключится еще номер 112 (и далее пусть звенят все 4 телефона сразу до тех пока кто-нибудь из них не ответит).

KX-TDA Maintenance Con	sole - [3.G / <u>V</u> iew <u>W</u>	roups-5.In /indow Help	coming Call Dist	ribution Grou	p-1.Group Seti	tings]		_			_ 8 ×
	52 Ø 1	8									
	<u>o</u> K Main o	<u>C</u> anc	cel <u>A</u> pply euing Busy Over	flow No Answe	r Queuing Time	Table Miscella	ineous Group	Log / Group PVVD			
	ICD Group	Floating Extension Number	Group Name (20 characters)	Distribution Method	Call Waiting Distribution	FVVD Mode	DND Mode	Tenant Number	cos	CLIP on ICD Group button (16 digits)	r
 Sincoming Call Distribut 1.Group Settings 	1	601	менеджеры	Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
- 2.Member	2	602		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		<u>Ц</u>
4.Miscellaneous	3	603		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
6 Extension Hunting G	4	604		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	5	605		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
- 9.PS Ring Group	6	606		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	7	607		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	8	608		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
⊕ 7.TRS	9	609		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	10	610		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
10.CO & Incoming Call	11	611		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
. 11.Maintenance	12	612		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	13	613		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	14	614		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	15	615		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	16	616		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	17	617		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	18	618		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	19	619		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	20	620		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		
	21	621		Ring	Distribution	Ring	No Ring	1	1		1
						sitter.					
Batch Mode test1						Type	: TDA100	Version0	07-000	Region011-0	11

Идем в команду 3.5.1

В колонке «Floating Extension Number» присваиваем группе абонентов внутренний номер (по умолчанию первой группе присвоен номер 601, второй группе – 602 и т.д.). В колонке «distribution Method» ставим RING (по умолчанию).

Ring – начинают звонить все абоненты группы (возможно некоторые из них с задержкой – рассмотрено ниже)

UCD – при первом звонке на эту группу будет звенеть первый член этой ICD группы, при повторном звонке – звенит второй член группы и т.д. Таким образом члены группы получают одинаковое количество вызовов (сотрудники нагружены равномерно)

Priority Hunting – при любом звонке на группу сначала звенит первый член группы. Если он в это время занят – звенит второй член группы. Если и он занят – звенит третий член и т.д. Таким образом первый член группы будет наиболее загружен входящими звонками, а последний член группы – наименее загруженным.

В нашем случае нам нужно значение RING

Далее идем в команду 3.5.2

KX-TDA Maintenance Cons	View Wiew	ups-5.Incoming Iow Help	Call Distribution	Group-2.Member]			<u>_6</u>
		10W Tieth					
± 1.Configuration	ōk	Cancel	Apply				
± 2.System ∃ 3.Groups	Incomir	ng Call Distribution	Group 1 / 601	/ менеджеры	•		
	Member	Extension No.	Delayed Ring	Wrap-up Time			
- 4.Paging Group	01	109	Immediate	0 s			
-1.Group Settings	02	110	2Rings	0 s			-
2.Member	03	111	2Rings	0 s			
- 4.Miscellaneous	04	112	SRings 👻	0s			
6 Extension Hunting G	05		Immediate	0 s			
	06		2Rings	0s			
9.PS Ring Group	07		- 3Rings 4Rings	0 s			
E 4.Extension	08		SRings 6Rings	0s			
5.Optional Device S.Fasture	09		No Ring	0 s			
E 7.TRS	10		Immediate	0 s			
	11	2	Immediate	0s			
10.CO & Incoming Call	12		Immediate	0 s			
	13	-	Immediate	0s			
	14		Immediate	0 s			
	15		Immediate	0 s			
	16		Immediate	0 s			
	17	31	Immediate	0 s			
	18		Immediate	0 s			
	19	31	Immediate	0 s			
	20	3	Immediate	0 s			
	21	2	Immediate	0 s			
	22		Immediate	Os			<u>×</u>
latch Mode test1					Type: TDA100	Version007-000	Region011-011

Сверху в ниспадающем меню выбираем ICD группу, членов которой мы будем сейчас прописывать. (выбираем Group 1 / 601 /)

Далее назначаем первого, второго, третьего и четвертого членов группы (соответственно 109,110,111 и 112 номера).

В колонке «Delayed Ring» указываем задержку звонка для данного члена группы (задержка отсчитывается от момента начала поступившего вызова на группу). В нашем примере эти задержки соответственно – immediate (немедленно, без задержки), 2 rings, 5 rings.

С этого момента вы можете позвонить по внутреннему номеру 601 – и будут звенеть все члены группы с номером 601 в том порядке и с такими задержками, как указано в программе 3.5.2

Методы переадресации неотвеченных вызовов мы рассмотрим позже.

Другие типы групп абонентов будут рассмотрены в последующих главах.

Глава 5. Распределяем входящие вызовы из города.

Идем в программу 10.2.1

🗮 KX-TDA Maintenance Con	sole - [1	0.CO &	Incoming Cal	-2.DIL Table &	Port Setting]					_ @ ×			
Ele Connect Tool Utility	y ⊻iew	Window	Help							_ 8 ×			
E 1.Configuration	ee voe ok	¥	Cancel	VlagA									
£ 2.System ∃.Groups		DI/DID/TIE/MSN DIL CLI for DIL											
	1	ř –	1045 - 1042	Î.		DDI/DID	TIEMSN						
	Slot	Port	Card Type	Trunk Property	Incoming Type	Remove Digit	Additional Dial (8 digits)						
	02	01	LCOT8	ľ	DIL 👻	0							
10.CO & Incoming Call 10.CO Line Setting	02	02	LCOT8		DIL	0							
- 2.DIL Table & Port Sett	02	03	LCOT8		DIL	0							
3.DDI/DID Table 4.MSN Table	02	04	LCOT8		DIL	0							
5.Miscellaneous	02	05	LCOT8		DIL	0							
±-11.Maintenance	02	06	LCOT8		DIL	0							
	02	07	LCOT8		DIL	0	-						
	02	08	LCOT8		DIL	0							
I ▲ I ► I ► I							Type : TDA10	3	Version007-000	Region011-011			

В случае с аналоговыми городскими линиями – в колонке «Incoming Type» должны быть значения DIL. Случай с цифровым потоком опишем ниже.

Далее идем в закладку «DIL» (на этом же экране сверху есть 3 закладки – выбираем «DIL»)

KX-TDA Maintenance Con	sole - [10).CO &	Incoming Cal	l-2.DIL Table &	Port Setting]							_ @ ×
	25 🖉	2 Indow	, ⊡eib									그만스
⊡ 1.Configuration	<u>o</u> k		Cancel	Apply								
	DDI / DID	/ TIE / M	ASN DIL C	CLI for DIL								
E 5.Optional Device		ĺ	Ť	l l			DIL Des	tination			Ť	
6.Feature 7.TRS TRS	Slot	Port	Card Type	Trunk Property	Incoming Type	Day	Lunch	Break	Night	Tenant Number	VM Trunk Group No.	
9.Private Network	02	01	LCOT8		DIL	101				1	1	
10.CO & Incoming Call 1.CO Line Setting	02	02	LCOT8		DIL	601				1	4	
- 2,DIL Table & Port Sett	02	03	LCOT8		DIL	601				1	٦	
3.DDI/DID Table 4 MSN Table	02	04	LCOT8		DIL	102				1	1	
- 5.Miscellaneous	02	05	LCOT8		DIL					1	1	
. 11.Maintenance	02	06	LCOT8		DIL					1	1	
	02	07	LCOT8		DIL					1	1	
	02	08	LCOT8		DIL					1	4	
I∢ ► ►							Type : TDA1	00	Version007-	.000	Region011-011	

В колонке «DIL Destination» «DAY» вписываем внутренний номер, куда направлям входящий звонок с конкретной городской линии.

В приведенном примере с CO1 звонок направляется на внутренний номер 101, с CO2 и CO3 – на группу абонентов 601 (внутри группы звонок распределяется так, как описано в предыдущей главе), с CO4 звонок направляется на внутренний номер 102.

Назначение колонок «DAY», «NIGHT», «LAUNCH», «BREAK», «TENANT» мы рассмотрим позже.

На этом с распределением входящих вызовов можно закончить.

Выше приведены основные методы и приемы распределения входящих вызовов с аналоговых городских линий на конкретного абонента и на группу абонентов..

В следующих главах мы рассмотрим примеры работы с DISA, переадресации необслуженных вызовов на альтернативные направления, назначение классов обслуживания абонентам, запреты абонентам. Для самых продвинутых пользователей мы опишем приемы работы с цифровыми потоками и VOIP.

Глава 6. Работаем с голосовыми сообщениями.

Для работы с голосовыми приветствиями ваша система должна быть укомплектована платами KX-TDA0190 и KX-TDA0191. Последняя является дочерней платой, которая устанавливается на плату KX-TDA0190 (на ней имеется 3 гнезда для установки дочерних плат). Система поддерживает до 64 голосовых сообщений общей длительностью до 8 минут. Каждая из плат KX-TDA0191 поддерживает до 4 одновременно воспроизводимых сообщений. Мы можем направить и с 20 входящих линий звонки на сообщение (например голосовое приветствие), но ОДНОВРЕМЕННО будут воспроизведены не более 4 сообщений. Если же в момент воспроизведения уже 4 сообщений приходит пятый вызов – на него не будет отвечать сообщение. . Вызов направится на оператора АТС или оператора Тенанта (об этом ниже). Как только одно из сообщений проговорится до конца – канал освободится.

Идем в команду 5.3.2

🔣 KX-TDA Maintenance Console -	- [5.Optiona	l Device-3.	.DISA-2.Mes	sage Set	ting]										_ 8 ×
📕 Eile Connect Tool Utility Vie	w <u>W</u> indow	Help													_ 8 ×
🗋 📽 🔛 👗 🛍 🛍 🕰 🦉) 🤋														
	<u>о</u> к	Cano	el <u>A</u> p;	oly											
			1			1	Digit AA I	Destinatio	n (Evtens	ion Numb	er)				
	OGM	Floating Extension	Name (20											Busy/DND Message	
5.Optional Device 4 Describers	Number	Number	characters)	Dial 0	Dial 1	Dial 2	Dial 3	Dial 4	Dial 5	Dial 6	Dial 7	Dial 8	Dial 9	No.	
- 2.External Pager	1	501	Основное	501	602	603	103	Ì	İ				502	None	<u> </u>
⊡- 3.DISA	2	502	бухгалтерия	501	109	110	111							None	
2.Message Setting	3	503												None	
4.External Relay	4	504												None	
	5	505												None	
	6	506												None	
	7	507												None	
10.CO & Incoming Call The 11 Maintenance	8	508												None	
Y T Maintenance	9	509												None	
	10	510												None	
	11	511												None	
	12	512												None	
	13	513												None	
	14	514												None	
	15	515												None	
	16	516												None	
	17	517												None	
	18	518												None	
	19	519												None	
	20	520												None	
	21	521												None	
	22	522												None	
	23	523												None	_
Batch Mode test1								Type :	TDA100		Ve	rsion007-	-000	Regio	on011-011

В колонке «Floatting Extension Number» указываем желаемый внутренний номер, присвоенный конкретному сообщению. По умолчанию – номера 501 для первого сообщения, 502 – для второго – и т.д. В колонках «1-Digit AA destination» указываем внутренний номер назначения звонка при использовании функции автосекретаря (если вы не используете эту функцию – оставьте все колонки пустыми). В указанном примере мы используем два голосовых сообщения. Как первое сообщение мы запишем например такую фразу:

«Здравствуйте, вы позвонили в компанию «АМИТЕК». Пожалуйста, наберите внутренний номер абонента в тональном режиме, или дождитесь ответа оператора. Для соединения с отделом доставки наберите один, для соединения с отделом продаж – наберите два, для соединения с Игорем Ивановичем – наберите три, для соединения с бухгалтерией – наберите 9, для воврата к началу – наберите ноль.»

Компания «АМИТЕК» (495)1053076 <u>http://www.amitek.ru</u> <u>http://www.panasonic-ats.ru</u>

В каждой из ячеек – 0,1,2,3, и 9 мы прописываем адресата – куда направить звонок в случае набора этой цифры. АТС может распознать что набрал звонящий – если он набрал только 1 цифру и после нее длинная пауза – то срабатывает маршрутизация по 1 цифре (автосекретарь), если же звонящий набрал существующий в системе внутренний номер (например 101) – то звонок направляется этому внутреннему абоненту. Таким образом избегается конфликт между одинаковыми первыми цифрами – например набранные цифры «1» и «101» воспринимаются как разные логические номера. В приведенном примере при нажатии цифры 9 мы попадаем на другое сообщение (описанное во второй строке).

Например второе сообщение может быть таким:

«вас приветствует бухгалтерия компании «АМИТЕК». Для соединения с главным бухгалтером нажмите 1, для соединения с отделом архива документов – нажмите 2, для уточнения информации о ваших платежах – нажмите 3, для возврата в начало – нажмите ноль».

Таким образом мы имеем возможность создавать вложенные голосовые меню и направлять клиента на нужную службу.

В главе 5 мы научились распределять входящие вызовы на конкретного абонента и на группу абонентов. Теперь таким же образом, подставив в программе 10.2 в закладке DIL номер 501 – мы направим входящий городской звонок на первое сообщение, и сможем через голосовые меню привести его к нужному внутреннему абоненту.

Теперь рассмотрим что произойдет если у звонящего нет телефонного аппарата с тональным набором. По умолчанию такие звонки направляются оператору АТС (команда 2.2)

Скриншот ее мы не приводим ввиду очевидности установок. По умолчанию оператором является номер 101. Вмето него мы можем подставить любой другой номер (в т.ч. Номер группы и т.д.).

Если же требуется с разных городских линий после приветственного сообщения направлять необслуженные вызовы на разных абонентов – то надо использовать функцию TENANT.

Такое может потребоваться например при условии совместного использования одной АТС двумя различными компаниями. Обе компании направляют входящие звонки на свои приветственные сообщения и голосовые меню, и , чтобы не потерять своих клиентов, у которых нет тонального набора – можно сделать так, что звонки с таких линий попадут не оператору АТС, а операторам ТЕНАНТА (разным операторам с разных линий).

KX-TDA Maintenance Console	- [1	0.CO &	: Incom	ing Call-2.DIL	Table & Port 9	etting]							_ 8 ×
File Connect Tool Utility Vie	W	Window	∾ <u>H</u> elp										<u>– 9 ×</u>
🗋 🖆 🔚 👗 🖻 🛍 🕰 🤇	2	?											
1.Configuration		<u>0</u> K		<u>C</u> ancel	Apply								
H-2.System	6												
	Ľ		11E / W										1
								DIL De:	stination				
€.Feature 7 TBS		Slot	Port	Card Type	Trunk Property	Incoming Type	Dev	Lunch	Break	Nicht	Tenant Number	VM Trunk Group No.	
I + 8,ARS							Day	Lunch	Dreak	Taigin			
		02	01	LCOT8		DIL	101				1	1	
-10.CO & Incoming Call -1 CO Line Setting		02	02	LCOT8		DIL	601				1	1	
2.DIL Table & Port Setting		02	03	LCOT8		DIL	601				1	1	
		02	04	LCOT8		DIL	114				2	1	
		02	05	LCOT8		DIL	115				2 💌	1	
		02	06	LCOT8		DIL					1	1	
		02	07	LCOT8		DIL					3	1	
		02	08	LCOT8		DIL					5	1	
											6		
											8		
Batch Mode_test1	_							Type : TDA100	V	ersion007-000	Regin	nn011-011	
								.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			progr		

Для этого идем в команду 10.2 – далее в закладку DIL

В указанном примере мы выделили CO4 и CO5 для другой компании (ТЕНАНТ2) Далее идем в команду 6.7

🔣 KX-TDA Maintenance Console -	[6.Feature-	-7.Tenant]				_ 8 ×
Eile Connect Tool Utility View	w <u>W</u> indow	Help				_ 8 ×
🗋 📽 🔛 👗 🖻 🛍 🕰 🕅	≥ ?					
	<u>o</u> k	Cancel Apply				
t - 2.System	Tenant Number	Music on Hold	Operator (Extension Number)	ARS Mode	System Speed Dial	
	1	Same as System Setting	601	Same as System Setting	Same as System Setting	
	2	Same as System Setting	115	Same as System Setting	Same as System Setting	
- 2.Emergency Dial - 3.Verified Code	3	Same as System Setting		Same as System Setting	Same as System Setting	
	4	Same as System Setting		Same as System Setting	Same as System Setting	
	5	Same as System Setting		Same as System Setting	Same as System Setting	
7.Tenant	6	Same as System Setting		Same as System Setting	Same as System Setting	
9.Hotel	7	Same as System Setting		Same as System Setting	Same as System Setting	
⊕-7.TRS	8	Same as System Setting		Same as System Setting	Same as System Setting	
⊕ -11.Maintenance						
Batch Mode test1			Type :	TDA100 Version007	-000 Region011-011	
			luite.		programme of the	

Здесь мы назначаем опреатора каждого из ТЕНАНТов. На этих операторов будут направляться все необслуженные звонки с соответствующих городских линий...

Глава 7. Ставим входящий звонок в очередь.

Направив входящий звонок на группу внутренних абонентов мы можем столкнуться с ситуацией, когда все абоненты – члены группы заняты. Как один из методов не потерять звонок - мы можем направить звонок в очередь, предварительно зачитав звонящему сообщение – например «Извините, все операторы заняты, пожалуйста, оставайтесь на линии, вам обязательно ответят»

Идем в команду 3.5.1 - далее в закладку «QUEUING TIME TABLE»

🔣 KX-TDA Maintenance Console -	- [3.Groups-	-5.Incomin	g Call Distributi	on Group-1.G	roup Settings]				_ 8 ×
📋 Eile Connect Tool Utility Vie	w <u>W</u> indow	Help							_ B ×
0 📽 🖬 👗 🖻 🛍 😂 🖓	> ?								
	<u>ο</u> κ	Cano	el <u>A</u> pply						
2.System 3.Groups						a Table Justice III			
⊡ 1.Trunk Group	Main 10	vernow Que	uing Busy Over	TIOW NO ARSWE	er sacang min	s rable MISCEIIS	ineous Group	Log / Group PVVD	1
- 2.User Group		Eloating			Queuing	Time Table			
	ICD	Extension	Group Name (20 characters)	Davi	Lunah	Bueels	blindet	Queuing Time Table When	
		Number		Hay	Lunch	Dreak	Nigri	Extension Funging	
1.Group Settings	1	601	менеджеры	Table 1	Table 1	Table 1	Table 1	Enable	
- 2.Member	2	602			None	None	None	Disable (Ringback Tone)	
4.Miscellaneous	3	603		None	None	None	None	Enable	
	4	604		None	None	None	None	Enable	
	5	605		None	None	None	None	Enable	
- 9.PS Ring Group	6	606		None	None	None	None	Enable	
	7	607		None	None	None	None	Enable	
	8	608		None	None	None	None	Enable	
trans	9	609		None	None	None	None	Enable	
⊞-8.ARS ⊞-9 Private Network	10	610		None	None	None	None	Enable	
10.CO & Incoming Call	11	611		None	None	None	None	Enable	
⊞-11.Maintenance	12	612		None	None	None	None	Enable	
	13	613		None	None	None	None	Enable	
	14	614		None	None	None	None	Enable	
	15	615		None	None	None	None	Enable	
	16	616		None	None	None	None	Enable	
	17	617		None	None	None	None	Enable	
	18	618		None	None	None	None	Enable	
	19	619		None	None	None	None	Enable	
	20	620		None	None	None	None	Enable	
	21	621		None	None	None	None	Enable	-
۲ () () () () () () () () () (
Batch Mode test1						Type : TDA	100	Version007-000	Region011-011

В колонке «QUEUING TIME TABLE» нужной группе прописываем соотвтствующую таблицу событий в очереди (например TABLE 1)

В колонке «QUEUING TIME TABLE WHEN EXTENSION RINGING» ставим DISABLE если хотим чтобы на очередь событий (см. ниже) уходил звонок ТОЛЬКО если все члены группы заняты либо ставим ENABLE если хотим, чтобы на очередь событий уходил любой звонок, адресованный этой группе.

Далее идем в команду 3.5.3

🔣 KX-TDA Maintenance Console -	[3.Groups-5	5.Incoming Call	Distribution Gro	oup-3.Queuing 1	'ime Table]					_ 8 ×
Eile Connect Tool Utility View	v <u>W</u> indow	Help								_ 8 ×
🗋 💕 🖬 👗 🐴 🛍 🕰 🖏	9 💡									
	<u>o</u> k	Cancel	Apply							
⊡ 2.System										
E- 3.Groups	Queuing				Qu	euing Sequence				
-2 User Group	Table	Sequence 01	Sequence 02	Sequence 03	Sequence 04	Sequence 05	Sequence 06	Sequence 07	Sequence 08	Sequence
- 3.Call Pickup Group	1	OGM 05	VVait 30 s	OGM 05	Wait 30 s	OGM 06	Disconnect 💌	None	None	Non
- 4.Paging Group	2	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	3	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
- 2.Member	4	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
- 3.Queuing Time Table	5	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
6.Extension Hunting Group	6	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	7	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
9.PS Ring Group	8	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
10.Broadcasting Group	9	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	10	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
⊕ 6.Feature	11	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
E ARS		Need	None	None	None	Nere	None	None	None	
	12	None	None	None	None	None	None	None	None	
10.CO & Incoming Call 11 Meintenence	13	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	14	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	15	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	16	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	17	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	18	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	19	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	20	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	21	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	22	None	None	None	None	None	None	None	None	Non
	23	None	None	None	None	None	None	None	None	Non 🖵
										•
Batch Mode test1					Туре	: TDA100	Version00	07-000	Region011-01	l

Для первой таблицы событий в очереди прописываем например такие события:

Первое событие – произносим сообщение номер 5 (например «Извините, все операторы сейчас заняты, пожалуйста, оставайтесь на линии»).

Второе событие – пауза в 30 секунд (лучше иметь источник внешней музыки – в таком случае звонящий во время этой паузы будет слушать музыку)

Третье событие – повторим сообщение номер 5

Четвертое событие – еще паузу 30 секунд

Пятое событие – сообщение номер 6 («Извините, мы не можем принять ваш звонок – наши операторы перегружены»)

Шестое событие – разъединение

Эта таблица приведена лишь для примера. Пробуйте, экспериментируйте – вы найдете те события, которые вам подойдут.

Наш совет – во избежание зацикливаний бесконечных не выбирайте в качестве события переход на предыдущие позиции таблицы если вы не специалист в этой АТС.

Теперь все звонки, пришедшие на группу 601 в момент, когда все члены группы заняты, будут направляться на очередь событий. Как только кто-то из членов группы 601 освобождается – у него звенит телефон сразу – при снятии – на линии звонок из очереди, дольше всего ожидавший соединения.

Глава 8.

Исходящие звонки – классы обслуживания.

Иногда требуется ограничить кого-то из абонентов пользоваться некоторыми городскими линиями для исходящих звонков, либо звонить по межгороду, либо даже ограничить возможность позвонить некоторой группе внутренних абонентов (например чтобы грузчики не могли позвонить директору напрямую – а только через секретаря).

Идем в команду 2.7.1

KX-TDA Maintenance Console	- [2.	Syst	em-7.Class of Se	rvice-1.COS	Settings]							_	BX
🛄 Eile Connect Tool Utility Vie	зw	<u>W</u> ind	ow <u>H</u> elp									_	В×
D 📽 🖬 👗 🖻 🛍 🕰 🤇	۵	?											
the second		<u>o</u> k	Cancel	Apply									
2.System 1. Date & Time (Deulight Souir													
- 2.PBX Operator	"	1570	-O Main Option	าร									_
- 3.BGM / Music on Hold	IΓ				TRS	S Level		TRS Level on	TRS Level for	Extension-CO			ΠI
. 4.Timers & Counters	•	COS	COS Name	_				Extension	System Speed	Line Call	Transfer to CO	Call Forward t	x
		NU.		Day	Lunch	Break	Night	Lock	Dialling	Duration Limit			
		1	без ограничений	1	1	1	1	7	1	Disable	Enable	Enable	- I
1.COS Settings		2	без международ	2	2	2	2	7	1	Disable	Disable 🔻	Disable	_
		3	без межгорода	3	3	3	3	7	1	Disable	Disable	Disable	
⊕ 8.Ring Tone Patterns		4	прузчики	4	4	4	4	7	1	Disable	Disable	Disable	
- 10.CTI		5		5	5	5	5	7	1	Disable	Disable	Disable	
11.Audio Gain 13 Extension Celler ID		6		6	6	6	6	7	1	Disable	Disable	Disable	
- 14.IP Extension Settings		7		7	7	7	7	7	1	Disable	Disable	Disable	
i - 3.Groups		8		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		9		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		10		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		11		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
⊕-9.Private Network ⊕-10.CO.8 Incorping Cell		12		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		13		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		14		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		15		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		16		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		17		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		18		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		19		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		20		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable	
		21		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	Disable -	-
	ľ	•										▶	
Batch Mode test1							Туре	: TDA100	Versi	on007-000	Region	011-011	

Здесь мы описываем основные свойства разных классов обслуживания. В колонках TRS LEVEL прописываем каждому классу уровень ограничения (свойства самого уровня пропишем позже). Здесь же мы можем разрешить некоторым классам переводить звонки с одной городской линии на другую (например сотрудник уходя домой может перевести все звонки на свой мобильный телефон)

ВНИМАНИЕ!!!! Для использования функции перевода с городской линии на городскую линию могут потребоваться дополнительные устройства – отбойники. О них расскажем позже.

Далее идем в команду 2.7.2

KX-TDA Maintenance Console -	[2	.Syste	m-7.C	lass ol	f Serv	ice-2.I	Extern	ial Cal	Block	:]															- 8 3	×
Eile Connect Tool Utility View	W N	Windov	v <u>H</u> el	P																					-82	×
	≥∣	¥.									Blook															_
ten 1.Configuration		<u>o</u> k		Cano	cel	<u>A</u>	pply			- :	Non B	lock														
⊕ 1.Date & Time / Daylight Savir						Da	у		•																	
- 2.PBX Operator	l r																									
- 3.BGM / Music on Hold		COS No	1	2	2	4	5	6	7	•		40		9 muni 40	k Group	14	15	16	17	10	10	20	24	22	22	
	ŀ			2	3	4	1 3				3			12	13	14	13	10	17	10	13	20	21	22	23	
		1																							-3	
−7.Class of Service		2																								
		3																							_	
		4																								
⊕ • 8.Ring Tone Patterns		5																								
⊕-9.System Option 10.CTI		6																							_	
		7																							-	
		8																							-	
		0																							-	
		9																							_	
		10																							_	
±-o.reature ±-7.TRS		11																							_	
		12																								
⊕ 9.Private Network ⊕ 10.CO 8 locoming Coll		13																								
ternet no.co a incoming cail 		14																							_	
		15							1	1												1			_	
		16																							-	
		17																							-	
		40																							-	
		18																							_	
		19																								
		20																							_	
		21																								
		22																							-	
		•																								
Batch Mode test1													Type	TDA1	00			ersionA	07-000	1		Regio	on011-0	011		
													1,160.				14					h a air				

Здесь указываем какому классу обслуживания на какие группы городских линий разрешено выходить для исходящих звонков. В указанном примере на 16 группу СО сапрещено выходить всем классам до 10 (если COS'ов будет не много – нет нужды описывать те классы, которые не будут применяться)

В этом примере COS1 может совершить исходящий звонок по группам CO с 1 по 15 (допустим всего 16 групп CO в системе), COS2 может выйти на группы CO со второй по 15, COS3 – с третьей по 15, COS4 может выйти ТОЛЬКО на четвертую группу CO.

Таким образом мы ограничиваем разным классам обслуживания доступ к определенным городским линиям.

Далее идем в команду 2.7.3

🔣 KX-TDA Maintenance Console -	[2.5	iyster	n-7.C	lass o	f Serv	ice-3.	Intern	al Cal	Block	:]															_ 8 ×
Eile Connect Tool Utility View	w <u>V</u>	<u>V</u> indow	v <u>H</u> el	P																					_ 8 ×
🗋 🛩 🔚 👗 🖻 🛍 🕰 🔇	⁄ الأ	?																							
		<u>o</u> k		<u>C</u> an	cel	<u> </u> ≜	pply				Block	look													
⊡- 2.System											NULLE	IUCK													
									COS N	lumber I	ofthel	Extens I	ion Wh T	ich Rec	eive th: I	ie Call : I	from Ot T	her Ext	ension			-			
- 3.BGM / Music on Hold		NO.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
⊕ 4.Timers & Counters		1																							
		2																							
		3																							
-1.COS Settings		4																							<u> </u>
- 2.External Call Block		4																							-
3.Internal Call Block		5																							<u> </u>
⊕ 8.Ring Tone Patterns ■ 9 System Ontion		6																							<u> </u>
- 10.CTI		7																							
terra di Audio Gain		8																							
		9																							
⊕ 3.Groups		10																							
4.Extension		11																							_
		12																							
		12																							-
8.ARS		13																							<u> </u>
• • • • • • • • • • • • • • • • •		14																							<u> </u>
		15																							<u> </u>
		16																							
		17																							
		18																							
		19																							
		20																							_
		21																							
		22																							
		23																							
	•				I	1	I	I	I	I	I	1	I	I	I	1	1	I	I	I	I	1	I	1	•
Batch Mode test1													Туре	: TDA1	00		V	ersionC	07-000)		Regio	on011-	011	

Здесь указываем абоненты с каким классом обслуживания могут звонить другим абонентам. В приведенном примере абоненты с COS4 не смогут позвонить абонентам с COS1 и COS2, и абоненты с COS3 не смогут позвонить абонентам с COS1 .

Таким образом мы ограничиваем возможности внутренней связи для некоторых абонентов.

Далее идем в команду 7.1

🔣 KX-TDA Maintenance Console -	- [7.TRS-1.De	enied Code]					
Eile _onnect _tool Utility ⊻ie	w <u>W</u> indow	<u>H</u> elp					_ 8 ×
🗅 💕 📰 👗 🖻 🛍 🕰 🦉	≽∣ 💡						
	<u>о</u> к	Cancel	Apply				
⊡ 2.System		Costo I	01.020				
H-3.Groups		0010 [
+			Der	nied Code Tables (16 d	ligits)		
	NO.	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5	Level 6	
T.TRS	1	810	81	8			
-1.Denied Code			en				
			02				
4.Miscellaneous	3		83				
⊕-8.ARS	4		84				
⊕ 9.Private Network	5		86				
10.CO & Incoming Call 11 Maintenance	6	-	87				
	7		88				
		-					
	• •		00				
	9						
	10						
	11						
	12						
	13						
	14						
	15						
	16						
	17						
	18						
	19						
	20						
	20			I			
Batch Mode test1				j	Type : TDA100	Version007-000	D Region011-011

Ранее мы рассмотрели присвоение уровня ограничений для класса обслуживания. Здесь мы пропишем свойства каждого из уровней ограничения.

Прописываем цифры, которые запрещено набирать в городские линии абонентам с соответствующими уровнями ограничений.

В указанном примере – для уровня 2 запрещен выход на международную связь (810), для уровня 3 – запрещен выход и на международную, и на междугороднюю связь (исключая мобильные федеральные номера, начинающиеся на 89 и 85 (например 8-926-хххххх)

Для уровня 4 запрещено набирать любые городские номера начинающиеся с 8 (с кода выхода на междугороднюю связь)

В большинстве случаев этих сведений об ограничениях вам будет достаточно.

Ранее мы описали как COS'у присвоить уровень ограничений и пример работы ограничей COS'у для внутренней связи и для доступа к городским линиям. Теперь назначим каждому абоненту свой определенный класс обслуживания. Идем в команду 4.1.1

🔣 KX-TDA Maintenance Console	- [4.Ех	tension-1	Wired Exte	ension-1.Extens	sion Settings]						_	. 8 ×
Eile Connect Tool Utility Vie	ew <u>₩</u> i	ndow <u>H</u> elj)								_	. 8 ×
🗋 📽 🗐 👗 🖻 🛍 🕰 🤇	<u>ې چ</u>											
		<u>2</u> K	<u>C</u> ancel	Apply								
±-2.System		CLID Co	noveto I									
E-4.Extension	-	C <u>L</u> IP GE	nerale									
 1.Wired Extension 1.Extension Settings 	Main	Option	1 Option 2	Option 3 Optio	on 4 Option 5	Option 6 Optio	n 7 FVVD / DND	Reference				
2.FVVD/DND 3.Speed Dial 4.Flexible Key 5.PF Key	SI	t Port	Extension Number	Extension Name (20 characters)	Port Type	Telephone Type	Wireless XDP	SLT MVV Mode	User Group	cos	Ring Pattern Table	
	01	01	101	Секретарь	S-Hybrid	No Connection		Disable	1	1	1	
	01	02		консоль 1	S-Hybrid	No Connection		Disable	1	1	1]
⊕ 6.Feature	01	03	102	Директор	S-Hybrid	No Connection		Disable	1	1	1	
	01	04		консоль 2	S-Hybrid	No Connection		Disable	1	1	1	
	01	05	103	Иванов	S-Hybrid	No Connection		Disable	1	1	1	
	01	06	104		S-Hybrid	No Connection		Disable	1	1	1	
	01	07	105		S-Hybrid	No Connection		Disable	1	1	1	
	01	08	106		S-Hybrid	No Connection		Disable	1	1	1	
	01	XDP01			S-Hybrid (SLT)	No Connection		Disable	1	1	1	
	01	XDP02	107	Петров	S-Hybrid (SLT)	No Connection		Disable	1	2	1	
	01	XDP03	108	Сидоров	S-Hybrid (SLT)	No Connection		Disable	1	3	1	
	01	XDP04	109		S-Hybrid (SLT)	No Connection		Disable	1	4	1	
	01	XDP05	110		S-Hybrid (SLT)	No Connection		Disable	1	1 💌	1	
	01	XDP06	111		S-Hybrid (SLT)	No Connection		Disable	1		1	
	01	XDP07	112		S-Hybrid (SLT)	No Connection		Disable	1	3	1	
	01	XDP08	113		S-Hybrid (SLT)	No Connection		Disable	1	5	1	
	01	DXDP01	114		S-Hybrid(S-DP1	No Connection		Disable	1	6	1	
	01	DXDP02	115		S-Hybrid(S-DP1	No Connection		Disable	1	8 🗾	1	
	01	DXDP03	116		S-Hybrid(S-DP1	No Connection		Disable	1	1	1	
	01	DXDP04	117		S-Hybrid(S-DP1	No Connection		Disable	1	1	1	◄
Batch Mode test1						T	ype: TDA100	Ver	rsion007-000	Regio	n011-011	

Для каждого абонента присваиваем нужный класс обслуживания в колонке «COS»

Теперь мы можем устанавливать ограничения на исходящую связь любому внутреннему абоненту.

Считаем что полученных вами знаний вполне достаточно для простого администрирования системы Panasonic KX-TDA100/200/30/600

На этом заканчиваем первую часть нашей инструкции.

Для более пытливых пользователей далее последуют главы:

Назначение плана нумерации Используем QUICK DIALING Используем SPEED DIALING Работаем с планами маршрутизации исходящих вызовов Работаем с ISDN Соединяем две АТС цифровым потоком Работаем с VOIP Соединяем три АТС через VOIP Подключаем DECT

продолжение следует.....

Компания «АМИТЕК»

Компания «АМИТЕК» - один из ведущих поставщиков телекоммуникационного оборудования производства AVAYA, NORTEL, ERICSSON, PANASONIC, LG, SAMSUNG.

К вашим услугам:

Поствки со склада в Москве Монтаж оборудования Сервисное обслуживание

Приглашаем к сотрудничеству региональных представителей.

Приглашаем к сотрудничеству местных операторов связи – для вас всегда льготные условия обслуживания и привлекательные цены.

Наши представительства в сети ИНТЕРНЕТ:

http://www.amitek.ru http://www.definity.ru http://www.panasonic-ats.ru http://www.lg-ldk.ru http://www.idcs.ru

Наш адрес:

Россия, г. Москва, Ленинградский пр., д. 80, корп. Д, офис 419

тел. (495) 1053076

Ваши пожелания и отзывы пожалуйста присылайте на наш форум по адресу:

http://www.amitek.ru/phpBB2/viewforum.php?f=4

Желаем вам удачи в вашем бизнесе! Надеемся увидеть вас в числе наших клиентов!